

# Elektronik İmza Nitelikli Elektronik Sertifika (NES Kart)

## Kilit Çözme İşlemi

Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafından verilmiş Elektronik İmza (Nitelikli Elektronik Sertifika) şifrelerinin unutulması ya da 3 kez hatalı giriş sebebiyle kilitlemesi durumunda şifrenin tekrar elde edilmesi (diğer ifadeyle kilidin çözülmesi işlemi) kullanıcının kendisi tarafından yapılacaktır.

### 1) Ana Sayfa

- 👉 İnternet Explorer ya da Mozilla Firefox tarayıcı kullanmalısınız.
- 👉 <http://kamusm.gov.tr> adresine bağlanınız.
- 👉 Online İşlemler > Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri bağlantısına tıklatınız.

<http://www.kamusm.gov.tr> adresine bağlanınız.  
Tercihlen son sürüm Java kurulu bilgisayar ile İnternet Explorer ya da Mozilla Firefox tarayıcı kullanmalısınız.

KURUMSAL ÜRÜNLER HİZMETLER İŞLEMLER BİLGİ DEPOSU DOKÜMANLAR DUYURULAR İLETİŞİM

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**  
Elektronik sertifika hizmetleri ve e-imza çözümleri

Nasıl yardımcı olabilirim?  
Aradığınızı bulmanızda size yardımcı olabilirim.

e-İmza Atamıyorum  
Yardım Edin !

**Elektronik imza Yazılımları**  
Yazılım Geliştirme Kütüphaneleri  
Sunucu Yazılımları  
İstemci Yazılımları

**Kurum** Ne yapmalıyım ?  
**Personel** Ne yapmalıyım ?  
**Başvuru** Başvuru Formları  
**Online İşlemler** Online İşlemler  
**Sürücü** Sürücü Yükleme

1 Kilit çözmek için tıklatınız. → Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Mali Mühür Elektronik Sertifika İşlemleri

**ÜRÜNLERİMİZ**  
Sertifikasyon Merkezi'nin ürün yelpazesi

**Sertifika iptal Listesi (SİL) Bulma Servisi Değişikliği**  
1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Kamu Sertifikasyon Merkezi dışındaki elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarına ait SİL'ler SİL Bulma Servisi'nden sunulmayacaktır.

📄 ⭐ ⌚ ⏱ ⏪ 📞

## 2) Kullanıcı Doğrulama Ekranı

- ☞ Kullanıcı Doğrulama ekranındasınız.
- ☞ Eğer kartınız kilitli değil ya da şifresi unutulmamış ise **E-İmzalı Giriş** yapabilirsiniz.
- ☞ Giriş yaptıktan sonra şifre değişikliği ile diğer işlemlerinizi yapabilirsiniz.
- ☞ Kartınız kilitli ya da şifreniz unutulmuş ise **Şifreli Giriş** yapmalısınız.
- ☞ **Şifreli Giriş** düğmesine tıklatınız.



### 3) Şifreli Giriş Ekranı

- ☞ Şifreli Giriş ekranındasınız.
- ☞ TC Kimlik No, Resimdeki Yazı ve Güvenlik Sözcüğü değerlerini giriniz.
- ☞ **Giriş** düğmesini tıkkatınız.

Kamu SM® Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Internet Explorer  
https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri  
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

3 TC No, Resimdeki Yazı ve Güvenlik Sözcüğü yazıldıktan sonra Giriş düğmesi tıkkatılmalıdır.

Kimlik No  
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı  
kbrmf

Güvenlik Sözcüğü

Resim  
kbrmf

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş Güvenlik Sözcüğümü Unuttum

- ☞ Güvenlik Sözcüğü NES kartınıza ilk başvuru esnasında tarafınızdan girilmiş olan ve en az 8 karakterlik bir değerdir.
- ☞ Bu değeri de unutmuş iseniz **“Güvenlik Sözcüğümü Unuttum”** düğmesini tıkkatarak yeniden oluşturabilirsiniz.
- ☞ Güvenlik Sözcüğümü Unuttum düğmesine tıkkatıldığında Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafından bilinen e-posta adresinize bağlantı adresi gönderilecektir. Bu bağlantı adresine tıkkatılarak güvenlik sözcüğünü yeniden belirleyebilirsiniz.

#### 4) SMS Onay Ekranı

- ☞ SMS Onay ekranındasınız.
- ☞ Telefon Numaranız ekranda görünecektir.
- ☞ Eğer doğruysa **Onay** düğmesini tıklatınız.
- ☞ Sistem tarafından telefon numaranıza SMS gönderilmesini bekleyiniz.

Kamu SM®, Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Internet Explorer

https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/sifre/Kontrol.go?AkisID=105

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

4

Telefon Numaranız doğru ise;  
Onay düğmesini tıklatınız.  
SMS ile size Kod gönderilecektir.

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 533...

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı



## 5) SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

- ☞ SMS Onay Kodu Giriş ekranındasınız.
- ☞ Cep telefonunuza SMS ile gelen **Onay Kodunu** giriniz.
- ☞ **Gönder** düğmesini tıkladınız.
- ☞ 300 saniye içinde bu işlemi yapmalısınız.
- ☞ Gecikirseniz işlemi baştan tekrarlayınız.

Kamu SM® Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Internet Explorer  
https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/sms/gonderi/Gonder.go?AkisID=112

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

5 SMS ile gelen Kodu yazınız ve Gönder düğmesini tıkladınız.

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz  
SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre  
268  
Saniye

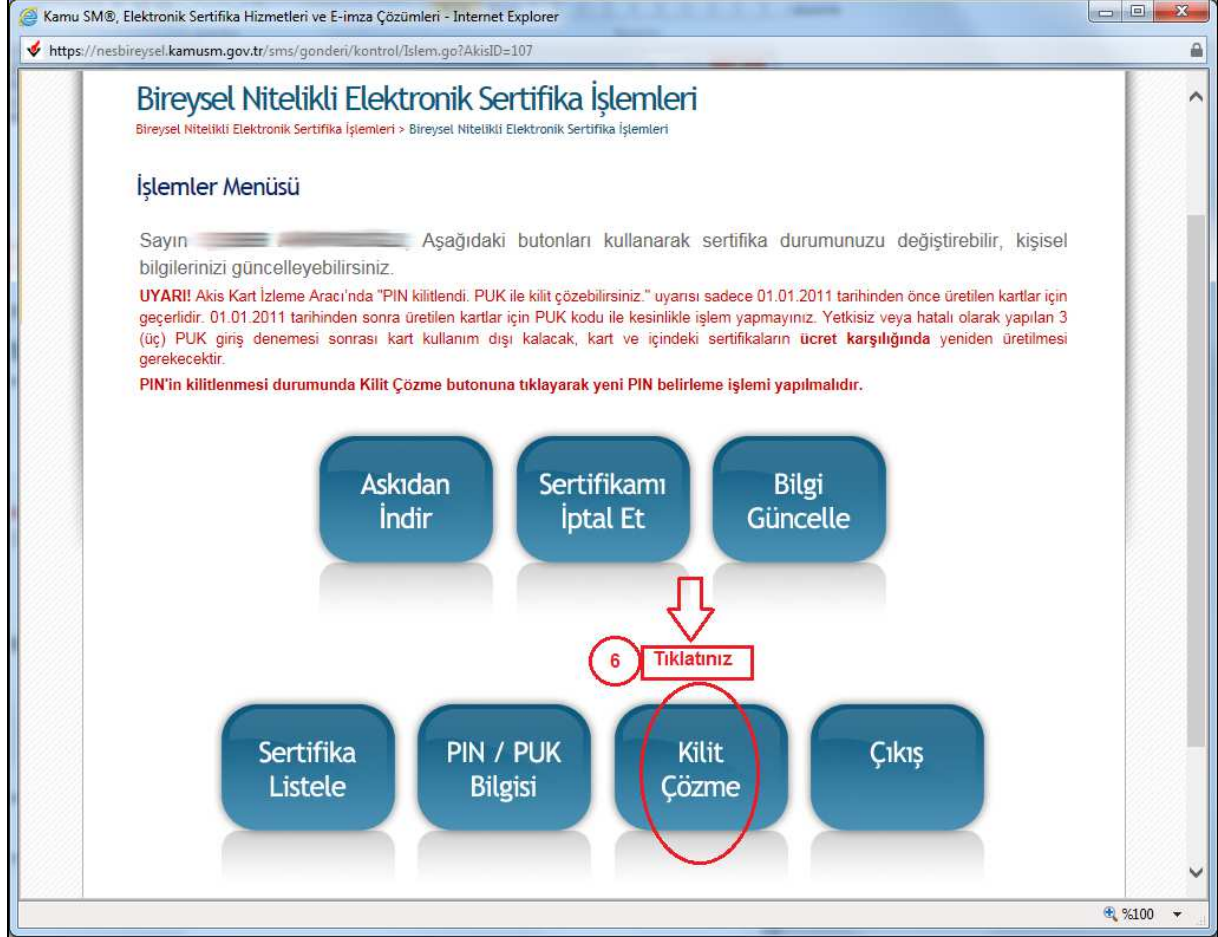
SMS Onay Kodu: [.....]

Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

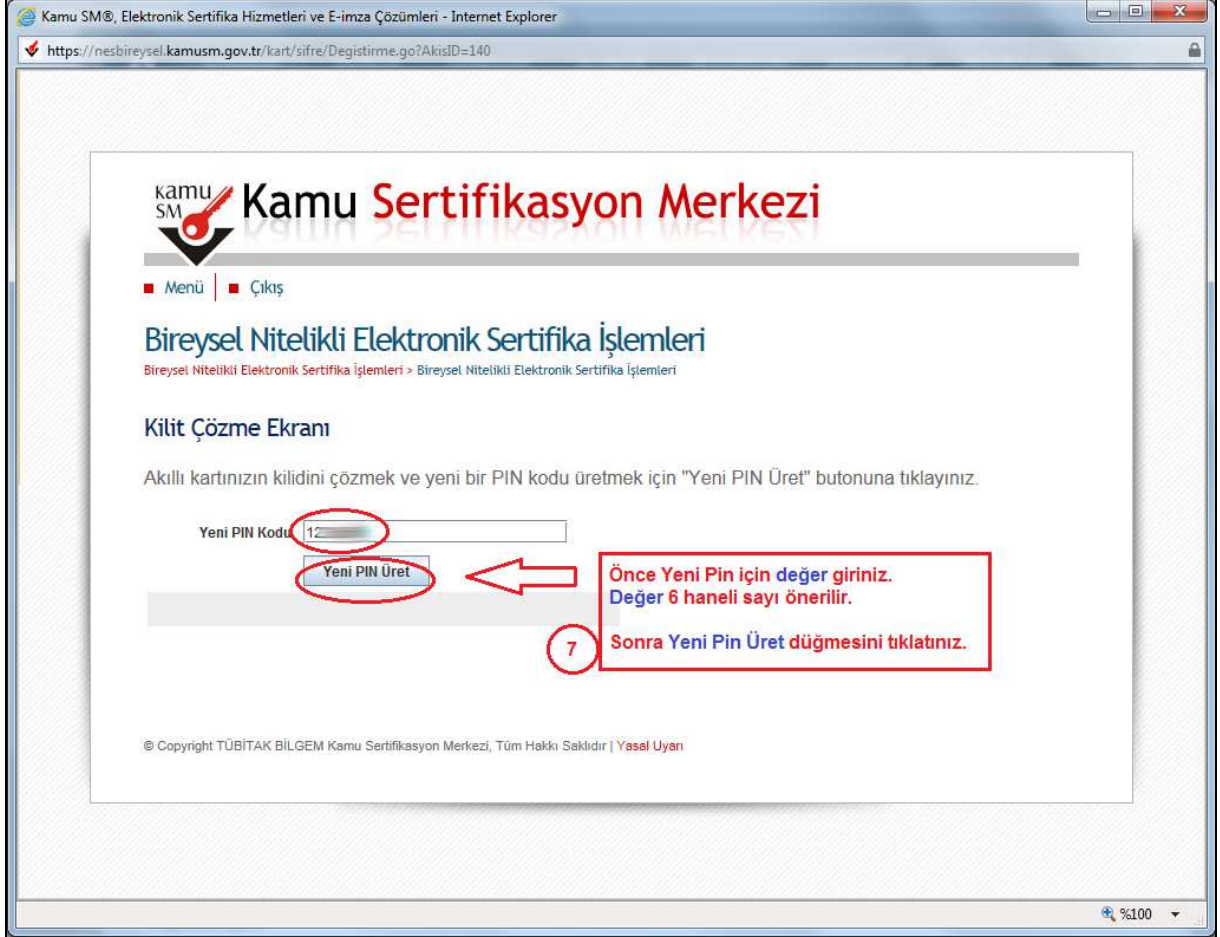
## 6) İşlemler Menüsü Ekranı

- İşlemler Menüsü ekranındasınız.
- Kilit Çözme** düğmesini tıklatınız.



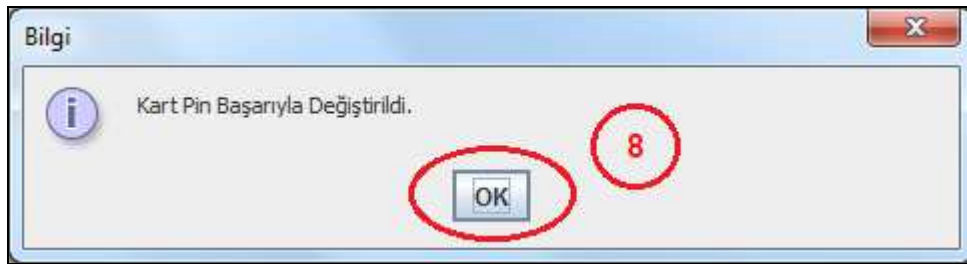
## 7) Kilit Çözme Ekranı

- ☞ Kilit Çözme ekranındasınız.
- ☞ **Yeni PIN Kodu** değerini giriniz.
- ☞ **Yeni PIN Üret** düğmesini tıkladınız.



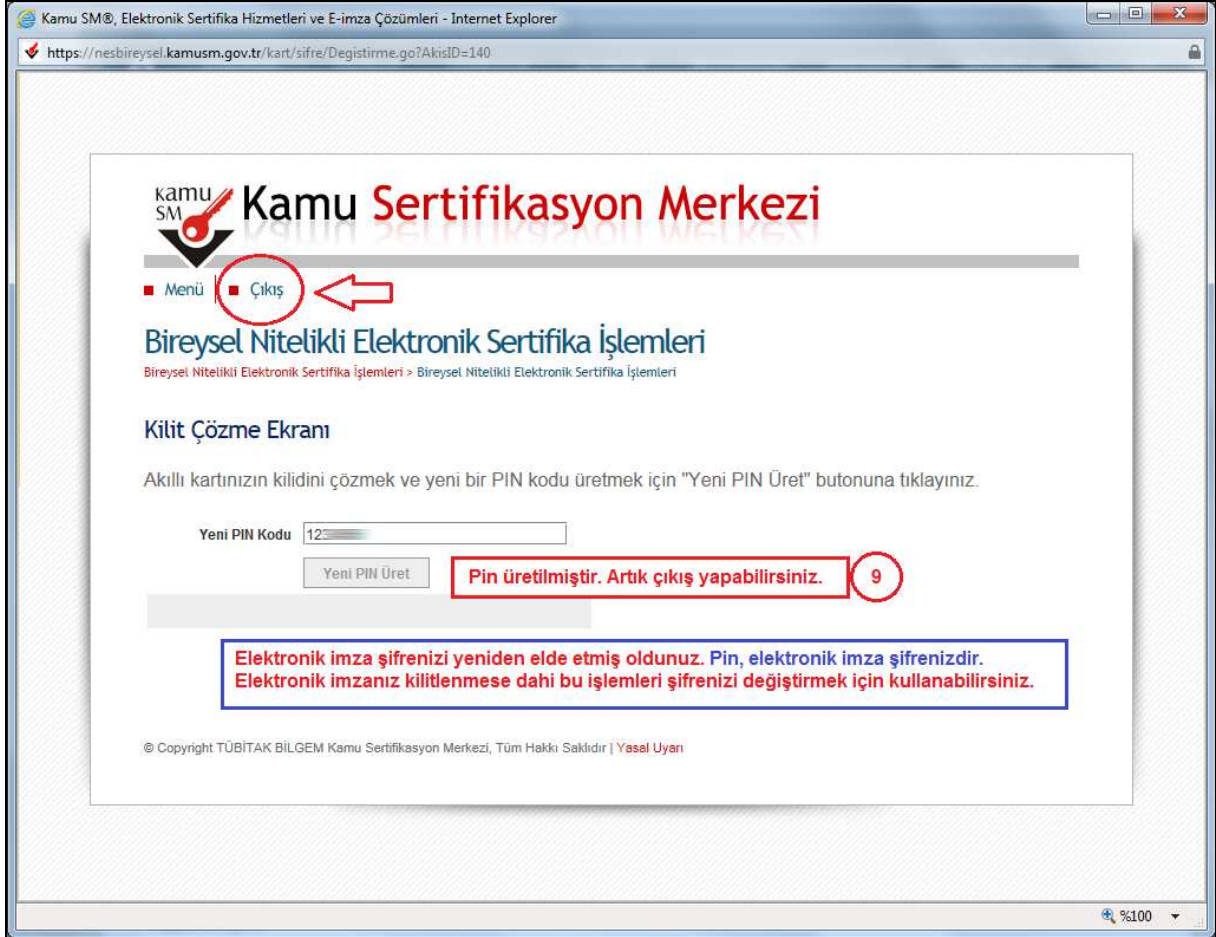
## 8) Bilgi Ekranı

- ☞ İşlem başarılı ise "Kart Pin Başarıyla Değiştirildi." iletisi görünecektir.



## 9) Çıkış İşlemi

- ☞ Yeni PIN Kodu başarıyla üretilmiş ise düğme pasif hale gelecektir.
- ☞ **Çıkış** düğmesine tıklatarak işlemi tamamlayınız.



Bu işlemleri;

- ☞ Mevcut Elektronik İmza şifrenizi değiştirmek için her zaman kullanabilirsiniz.
- ☞ Şifreniz unutulduğunda yeni şifre oluşturmak için kullanabilirsiniz.
- ☞ 3 kez hatalı giriş sebebiyle kilitlenmesi durumunda şifrenin tekrar oluşturulması için kullanabilirsiniz.

İşlemler kullanıcının kendisi tarafından yapılacaktır.